

# POLITICA PER LA QUALITÀ

## (Rif. ISO 9001:2015)

La Direzione di Develer S.r.l., azienda specializzata nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni software ed elettroniche innovative, dall'embedded al cloud, pone la **Qualità** come fondamento della propria strategia aziendale e come strumento primario per il raggiungimento della propria missione: **essere un partner tecnologico d'eccellenza per i nostri Clienti, trasformando le idee in realtà tecnologiche robuste e all'avanguardia.**

Questa politica stabilisce i principi guida e gli impegni che orientano ogni nostra attività e processo, con l'obiettivo di ottenere la piena soddisfazione dei Clienti e di tutte le parti interessate, nel rispetto dei requisiti applicabili e perseguendo il miglioramento continuo.

A tal fine, la Direzione si impegna a:

- Centralità del Cliente e Partnership Tecnologica:** Andare oltre il ruolo di semplici fornitori per diventare partner tecnologici strategici. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri Clienti fin dalle prime fasi di ideazione per comprendere a fondo le loro necessità, trasformandole in soluzioni innovative, affidabili e robuste che creino valore tangibile e un reale vantaggio competitivo.
- Eccellenza Tecnica e Valorizzazione delle Persone:** Riconoscere che **i nostri collaboratori sono il patrimonio più prezioso dell'azienda** e che la nostra forza risiede nella loro passione e profonda competenza tecnica. Per questo investiamo costantemente nella loro crescita attraverso percorsi di formazione mirati e l'aggiornamento continuo sulle tecnologie più innovative. Promuoviamo attivamente la **condivisione del sapere** come motore di crescita, poiché crediamo che il confronto stimoli l'innovazione e migliori la qualità del nostro lavoro. Questa cultura si manifesta sia internamente, attraverso la collaborazione quotidiana, sia verso l'esterno, tramite l'organizzazione di eventi tecnici di rilievo (come RustLab e GoLab) e il nostro significativo contributo alla community open source. Un team preparato, motivato e coeso è la garanzia primaria per lo sviluppo di soluzioni eccellenti.
- Innovazione e Miglioramento Continuo:** Porre l'innovazione e la Ricerca & Sviluppo al centro dei nostri processi. Esploriamo costantemente nuove tecnologie e metodologie per anticipare le esigenze del mercato e per ottimizzando i processi di progettazione, sviluppo e test. Ci impegniamo a migliorare in modo continuo il nostro Sistema di Gestione per la Qualità, la Qualità del servizio, l'efficacia dei processi, la sicurezza sul lavoro e il rispetto dell'ambiente
- Collaborazione Strategica con Fornitori e Partner:** Selezionare fornitori e partner tecnologici che non solo garantiscano l'eccellenza delle forniture, ma che condividano i nostri valori di innovazione e affidabilità. Instauriamo con loro rapporti

di partnership strategica, basati sulla fiducia e sulla collaborazione, considerandoli un'estensione del nostro team e un anello fondamentale per assicurare la qualità complessiva delle soluzioni che consegniamo ai nostri Clienti.

5. **Approccio Pragmatico e Basato sull'Analisi:** Fondare le nostre soluzioni su un'attenta analisi tecnica e su processi di sviluppo strutturati. Adottiamo un approccio ingegneristico che garantisce la qualità, la sicurezza e la manutenibilità del software e dei sistemi elettronici che realizziamo, monitorando le performance attraverso dati e indicatori oggettivi.
6. **Rispetto dei Requisiti e Garanzia di Conformità:** Assicurare che ogni nostro prodotto, servizio e processo sia pienamente conforme ai requisiti specificati dal Cliente, alle normative vigenti e agli standard di settore. Questo impegno si traduce in un rigoroso controllo di qualità in ogni fase del ciclo di vita del progetto.
7. **Rispetto Ambientale:** Sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia

La Direzione si assume la responsabilità di diffondere questa politica a tutti i livelli dell'organizzazione e di fornire le risorse necessarie affinché venga compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale. Gli obiettivi specifici per la qualità, coerenti con i principi qui espressi, vengono definiti e riesaminati periodicamente in sede di Riesame della Direzione.

Questa politica è resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti.

Calenzano, 08/01/2025

La Direzione

Develer S.r.l.